



STAGE CHARGÉ DE CLIENTÈLE INTERNATIONALE JUNIOR

Le groupe MAPED (190 M€ de Chiffre d'affaires, 2000 collaborateurs dont 220 personnes en France), présent dans plus de 120 pays (22 filiales), se positionne comme un des leaders mondiaux du marché des accessoires scolaires et de bureau.

Maped investit fortement dans les domaines de la recherche, du marketing et du développement de nouveaux produits pour concevoir des produits conciliant qualité, fonctionnalité et esthétique.

Basée à Annecy, Maped recherche un **Stagiaire Chargé de Clientèle Internationale Junior**, à partir de début avril 2019 pour une durée de **5 mois**.

Le stage se déroulera au sein de la Direction EMEA, Service Clientèle Internationale, en charge de 80 pays. Accompagnement de filiales et d'un réseau de distributeurs mondiaux

Missions :

De l'assistance commerciale à l'administration des ventes en intégrant un suivi de projet

- Vous aurez en charge la gestion d'un portefeuille clients en toute autonomie (répondre aux questions produits, disponibilité, envoi d'échantillons). **Vous assisterez les responsables de marché pour la préparation de visite clientèle ou l'animation de leur zone.**
- Vous assurerez **l'administration des ventes** : de la commande à l'expédition. Vous êtes l'interface entre le client, les équipes commerciales, les services internes (supply chain / plateformes, finance, marketing), les usines, les transporteurs et transitaires. Vous pratiquerez des opérations logistiques variées (affrètement, douanes)
- Vous participerez **aux projets 2019 en fonction de vos compétences clés** : déploiement d'un digital à l'international en B to B - projet douanes, élaboration de procédures transport international. Vous êtes source de propositions.

Profil recherché :

- De formation supérieure (Master 1/Master 2 en commerce international), vous maîtrisez l'anglais et une seconde langue. Utilisation fréquente d'Excel.

Qualités requises :

Très réactif, rigoureux et organisé, vous disposez de bonnes qualités relationnelles. Vous êtes prêts à vous investir dans une entreprise toujours en mouvement.

CONTACT

Merci d'adresser votre candidature en indiquant la référence : StageCCI
par mail : stages-alternances@maped.fr