

## GESTIONNAIRE COMMANDES SERVICE CLIENTS JUNIOR (F/H)

### – Stage –

Maped, leader mondial des accessoires scolaires, est une marque indépendante, familiale et française. Présents sur les 5 continents, dans plus de 120 pays avec 1430 collaborateurs dans 17 filiales internationales et 3 sites de production, nous sommes concepteurs et fabricants depuis 1947.

Chez Maped nous déployons toute notre ingéniosité au service des apprentissages des enfants. Notre mission : donner à chaque enfant le pouvoir de changer le monde avec ses mains.

Nous mettons l'éducation, la conscience sociétale et l'impact environnemental au cœur de toutes nos décisions et nous concevons des produits qui mettent des étoiles dans les yeux des enfants et leur donnent envie d'apprendre.

Chez Maped, chacun a un rôle à jouer dans la transformation de l'entreprise et du monde qui nous entoure.

Et pourquoi le vôtre ne serait pas celui de [Gestionnaire Commandes Service Clients Junior \(F/H\) ?](#)

#### Description du stage :

Après avoir été formé sur le processus complet de gestion des commandes jusqu'à la livraison, vous participerez à la gestion du portefeuille d'un ou plusieurs comptes, leader de la GSA en France et Belgique, pendant la saison de la Rentrée des Classes.

Réelle interface entre le client, les transporteurs, les services internes (supply chain/plateformes)

- vous participerez à la planification de la charge de l'entrepôt et des livraisons en respectant les contraintes des clients et la disponibilité des produits
- vous gérez le transport dans le respect du cadre défini par notre service transport
- vous solutionnez les dysfonctionnements et litiges en relation avec nos plateformes d'expédition et les services logistiques de nos clients

Vous ferez équipe au sein du Service Clients composé de 7 collaboratrices

#### Vos clés de réussite dans votre nouveau challenge :

De formation BAC +4/5 - Commerce Gestion - Option Logistique Supply Chain

Vous êtes à l'aise avec les outils du pack Office 365 et la connaissance de SAP est un plus.

- Vous êtes rigoureux, organisé, réactif et disposez de bonnes qualités relationnelles
- Vous êtes prêts à vous investir dans une entreprise soumise à une forte activité saisonnière.

#### Informations complémentaires :

On vous attend dès début Avril au siège social à Annecy pour une durée de 4 mois.

#### L'aventure vous tente ?

Alors il n'y a plus qu'à adresser votre candidature à Emilie BALTHAZARD a en indiquant la référence : **STAGE\_SERVICE**

#### CLIENTS

Par mail : [stages-alternances@maped.fr](mailto:stages-alternances@maped.fr)

Le générique est rédigé au masculin afin d'alléger le texte. Nous encourageons la diversité et invitons toutes les personnes ayant les compétences mentionnées dans l'offre d'emploi à soumettre leur candidature. Nous nous engageons à traiter les candidatures sans considération de sexe, d'âge, d'origine, de handicap ou de conviction.

