

Stage – Technicien Support Informatique (F/H)

Maped, Le pouvoir de changer le monde avec ses mains, c'est mettre dans les mains des enfants du monde des outils intelligents, durables et sûrs, en faire profiter au plus grand nombre et s'engager au quotidien au bénéfice de la cause éducative.

Maped est une marque française, indépendante et familiale née à Annecy en 1947, qui imagine et fabrique des articles scolaires, de coloriage (Color'Peps), d'écriture et de bureau ainsi que des kits de loisirs créatifs (Maped Creativ) et des contenants alimentaires nomades (Maped Picnik).

Le groupe Maped c'est : 1800 collaborateurs, une distribution dans plus de 120 pays, 17 filiales dans le monde, 3 sites de production intégrés (Chine, Mexique et France) et un chiffre d'affaires de 198 Millions d'Euros en 2022, dont 75% à l'export.

Chez Maped nous déployons toute notre ingéniosité au service des apprentissages des enfants. Notre mission : donner à chaque enfant le pouvoir de changer le monde avec ses mains. Nous mettons l'éducation, la conscience sociétale et l'impact environnemental au cœur de toutes nos décisions et nous concevons des produits qui mettent des étoiles dans les yeux des enfants et leur donnent envie d'apprendre.



Si vous voulez en savoir plus sur nos engagements, allez consulter notre site : <https://fr.maped.com/engagement-solidaire/>

Chez Maped, chacun a un rôle à jouer dans la transformation de l'entreprise et du monde qui nous entoure.

Et pourquoi le vôtre ne serait pas celui de **Technicien Support Informatique (F/H) en stage** ?

Description des missions de stage :

Intégré au sein de l'équipe informatique, vous serez le point clé de notre relation avec les utilisateurs et participerez au déploiement de nombreux projets.

- Vous devrez assurer un support de qualité auprès des utilisateurs en prenant en charge leurs incidents. Ces incidents peuvent être associés à tout type d'environnement mais sont principalement axés autour des solutions Microsoft. Vous pourrez également servir d'intermédiaire pour tout incident de téléphonie dans l'utilisation des environnements mobiles.
- Soucieux de notre image, vous aurez la responsabilité de définir le cahier des charges et de déployer une solution de signature sur notre environnement de messagerie en lien avec la stratégie de communication de l'entreprise.
- Chargé du respect des procédures, vous pourrez intervenir dans le processus de support des solutions applicatives métier (SAP,BO,BW,Audros,...).
- Etant intégré à l'équipe, vous aurez la responsabilité d'informer les membres de l'équipe de tout incident pouvant nécessiter une action complémentaire qui améliorerait le service rendu aux utilisateurs ou tout développement nécessaire.
- Vous devrez démontrer une attention particulière pour tous les environnements que vous supporterez et devrez réaliser toutes documentations de support requises.

Fort de son expérience et des multiples environnements, la société Maped saura vous apporter des éléments déterminants pour améliorer votre employabilité.

Le générique est rédigé au masculin afin d'alléger le texte. Nous encourageons la diversité et invitons toutes les personnes ayant les compétences mentionnées dans l'offre d'emploi à soumettre leur candidature. Nous nous engageons à traiter les candidatures sans considération de sexe, d'âge, d'origine, de handicap ou de conviction.

ON RECRUTE !



Vos clés de réussite dans votre nouveau challenge :

De formation BAC +2

Vous êtes à l'aise avec les environnements Microsoft et maîtrisez les solutions Office 365.

Vous avez des connaissances d'un environnement SAP/BO ou des connaissances d'environnement BI

Soucieux de l'organisation, vous saurez vous adapter à toute situation nécessitant votre intervention.

Vous êtes doté d'un bon esprit d'équipe.

Une bonne connaissance de l'Anglais peut être un plus.

Informations complémentaires :

On vous attend **dès que possible** au siège social à Annecy pour une durée **de 2 à 3 mois**.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Parce que chez Maped, vos missions seront super intéressantes en lien direct avec vos études et connectée au marché du travail, vous apprendrez plein de choses et vous aurez une vraie valeur ajoutée, parfait pour développer votre employabilité !
- Parce que l'ambiance est super sympa, que plein d'évènements ponctuent nos quotidiens (challenge cookie, trail, collecte de dons pour des asso, ...), et qu'il y a plein de possibilité de s'impliquer : dans ses missions mais aussi en transverses avec beaucoup de projets inter services : actions développement durables à mettre en place, voyage humanitaire à organiser, etc ... toutes les idées sont les bienvenues !
- Parce que nous sommes proches d'Annecy et que ...waouh quel cadre de vie ! Que vous soyez plutôt lac, plutôt montagne ou plutôt tranquille... vous trouverez votre bonheur :)
- Pour tous les petits avantages qui sont un vrai plus quand on est en stage : indemnité logement ou kilométrique (250€ par mois maximum), carte tickets restaurants, salle de sport avec cours de Yoga, Pilates, Trail, Cross fit, ou encore marche nordique (on vous l'a dit le cadre est dingue !)

L'aventure vous tente ?

Alors il n'y a plus qu'à adresser votre candidature à Emilie BALTHAZARD a en indiquant la référence : **STAGE_TECH_INFO**

Par mail : stages-alternances@maped.fr

Le générique est rédigé au masculin afin d'alléger le texte. Nous encourageons la diversité et invitons toutes les personnes ayant les compétences mentionnées dans l'offre d'emploi à soumettre leur candidature. Nous nous engageons à traiter les candidatures sans considération de sexe, d'âge, d'origine, de handicap ou de conviction.

Tomorrow is
in your hands.

